

**Avec vous,  
nous finançons  
la solidarité  
nationale**

# L'AcoSS et les Urssaf

- En 1945, la France a fait un choix de société en se dotant **d'un système de Sécurité sociale** pour assurer à tous l'accès à la santé, à la retraite et favoriser l'épanouissement de la famille.
- **L'AcoSS est la caisse nationale des Urssaf. De plus, elle gère la trésorerie de chacune des branches de la Sécurité sociale** (maladie, famille, vieillesse, accidents du travail – maladies professionnelles) pour leur permettre de fonctionner au quotidien.
- La création de 22 Urssaf régionales d'ici 2014 et le maintien des sites départementaux permettront de renforcer la relation de proximité avec les usagers et d'effectuer le recouvrement **des cotisations qui financent l'essentiel du régime général de la Sécurité sociale.**
- Pour fonctionner, ce système a besoin d'être financé par **les contributions solidaires de tous.** Elles sont versées sous la forme de cotisations et de contributions sociales.

**8,5** MILLIONS  
DE COMPTES  
DE COTISANTS  
GÉRÉS

**370** MILLIARDS  
D'EUROS  
ENCAISSÉS  
EN 2010

**13 951**  
COLLABORATEURS  
EN CDI  
AU 31/12/10

**22 Urssaf  
régionales  
en 2014**



# Assurer la collecte des cotisations avec efficacité et équité

- **Les Urssaf ont un devoir** : assurer la pérennité de notre système solidaire de protection sociale. Ce principe d'équité est garanti par la bonne répartition du montant des cotisations.
- Chaque jour, les Urssaf doivent **assurer le juste équilibre entre recouvrement et accompagnement des entreprises** qui rencontrent des difficultés financières. Des solutions telles que le paiement différé sont mises en place pour qu'elles ne soient pas pénalisées. Les Urssaf s'attachent ainsi à développer la meilleure qualité de relation et de service avec chacun des **8,5 millions de cotisants** : petites, moyennes ou grandes entreprises, associations, collectivités territoriales, particuliers employeurs et travailleurs indépendants. Elles apportent leurs conseils pour faciliter au mieux le règlement des cotisations.
- Le savoir-faire et la compétence des Urssaf sont reconnus. **Chaque année, de nouveaux partenaires nous font confiance** et nous confient de nouvelles missions.

**2,1** MILLIONS  
DE COMPTES  
D'ENTREPRISES,  
ADMINISTRATIONS  
ET COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

**3** MILLIONS  
DE COMPTES DE  
PARTICULIERS  
EMPLOYEURS

**3,1** MILLIONS  
DE COMPTES  
DE TRAVAILLEURS  
INDÉPENDANTS  
DONT LES AUTO-  
ENTREPRENEURS



**134 000 délais  
de paiement  
accordés**

# Gérer l'argent de tous de façon prudente et performante

- Les 14 000 collaborateurs des Urssaf et de l'Acoss, la caisse nationale du réseau Urssaf, participent à **l'optimisation du financement du système solidaire de protection sociale**. Luttant contre le travail dissimulé, attentif à toute fraude pouvant survenir lors du processus de prélèvement, le réseau des Urssaf veille à ce que tous ceux qui doivent cotiser, cotisent.
- Une fois collecté, **l'argent est géré de façon prudente et performante**. Pour faire face au différentiel entre les recettes tirées des cotisations et les dépenses de la Sécurité sociale, l'Acoss élabore des solutions de financement de trésorerie diversifiées et fiables : émission de bons de trésorerie, emprunts aux taux les plus faibles.
- À l'image **d'un service public moderne et efficace**, l'Acoss et les Urssaf s'organisent de manière à ce que leurs coûts de gestion soient limités au maximum.

4 843

ACTIONS

DE LUTTE CONTRE  
LA FRAUDE  
MENÉES EN  
PARTENARIAT

160 000

ACTIONS

DE CONTRÔLE

37 232


ACTIONS DE  
PRÉVENTION EN  
MATIÈRE DE LUTTE  
CONTRE LE TRAVAIL  
DISSIMULÉ

0,33%

DES SOMMES  
ENCAISSÉES  
CONSACRÉ AUX  
COÛTS DE  
GESTION

# Innover pour améliorer le service rendu

- Afin de simplifier les démarches des cotisants, **les Urssaf ont développé des solutions innovantes** pour les services à domicile : le Chèque emploi service universel (Cesu) permet de déclarer la rémunération d'un salarié, ou encore Pajemploi qui facilite les démarches administratives pour les parents dont les enfants sont gardés à domicile ou par une assistante maternelle.
- Pour répondre aux attentes des Français, les Urssaf ont rendu certaines démarches auto-administrables sur Internet. Elles offrent **un bouquet de services 100 % dématérialisés** à destination des cotisants : déclaration en ligne, consultation des comptes, déclaration d'embauche, etc.

A woman with long dark hair, wearing a light-colored button-down shirt and white trousers, is smiling and holding a large pink rectangular sign. The sign contains white text.

Plus de 50 %  
des déclarations  
effectués  
par Internet

# Se moderniser pour gagner encore en efficacité

- Pour permettre aux cotisants d'**accéder aux services en ligne en toute confiance**, les Urssaf se sont dotées d'un nouveau portail national ([www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)), conçu avec un haut niveau de sécurisation des informations.
- **Pour gagner en efficacité**, l'AcoSS et les Urssaf vont mettre en place, d'ici 2014, une nouvelle organisation s'appuyant sur des équipes regroupées en 22 Urssaf régionales.
- À partir des données sur les cotisations collectées par les Urssaf, **l'AcoSS produit des statistiques** qui aident à piloter et à définir la stratégie de recouvrement et de services des Urssaf, ainsi que les politiques publiques. Ces statistiques sont des données de référence, en particulier pour l'emploi et la masse salariale. Sur ce champ, les données ont été labellisées en 2011.

